

## I Factsheet App „fr;)endly Berlin“

### I Was ist neu?

Einfach helfen in Berlin: „fr;)endly Berlin“ ist die erste App, mit der sich Berliner und Berlin-Besucher unterwegs einfach und kurzfristig im Berliner Alltagsleben unterstützen können.

Die kostenlose mobile Anwendung soll dazu beitragen, eine gastfreundliche und hilfsbereite Atmosphäre in Berlin zu schaffen. „fr;)endly Berlin“ richtet sich an Berliner oder Besucher, die unterwegs Unterstützung benötigen sowie an Personen, die ihre Fähigkeiten und ihr Wissen mit anderen teilen möchten.

### I Start der App: Dezember 2015

### I Das Angebot

Nutzer können:

- in wenigen Sekunden eine Hilfsanfrage mit Text und Bildern verfassen
- Hilfsanfrage an „fr;)endly Berlin“-Nutzer in der Umgebung schicken und bei Bedarf einfach auf Twitter, Facebook, WhatsApp und Google+ teilen
- mit potentiellen Helfern in der Umgebung innerhalb des „fr;)endly Berlin“-Chats kommunizieren
- gemeinsam helfen
- Helfer bewerten

Beispiele für Hilfsanfragen per App:

- Fahrradpanne oder Hilfe bei der Autoüberbrückung
- Ausleihen von Haushaltsgeräten, Umzugskartons oder technischen Geräten (Leiter, Bohrmaschine)
- Hilfe beim Tragen von schweren Einkäufen

Extras:

- BVG-Fahrplanauskunft
- Veranstaltungstipps
- Touristische Infos für Berlin-Besucher und Kontakt zum Berlin Service Center von *visitBerlin*

### I Technische Fakten

- kostenlos
- auf Deutsch und Englisch erhältlich
- für Android- und iOS-Smartphones geeignet
- im App Store und Google Play Store als Download erhältlich
- Anonymität gewährleistet
- Größe (zum Download): 17 MB, Größe des Datenpakets: max. 45 MB
- Anwendung entwickelt von: Service in the City (koordiniert von *visitBerlin*) und der Bombien Lindemann Bombien GbR

# Factsheet App „fr;)endly Berlin“

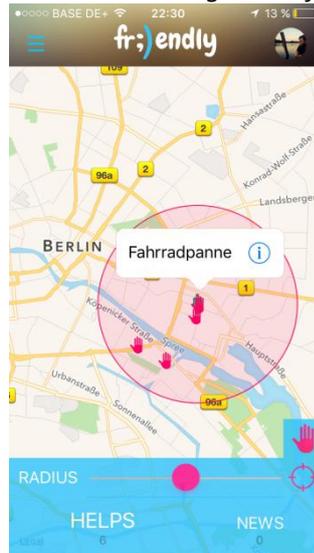
## Die App im Überblick

### 1) Navigation

#### Startseite



Interaktiver Kartenausschnitt mit den Helps und einer Kurzbeschreibung des Hilfesuchs



Übersicht der Hilfesuche in der App

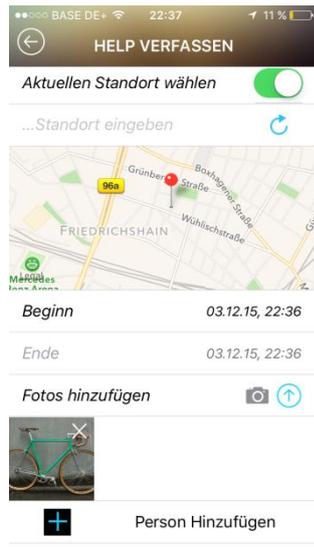


### 2) Hilfesuch und Hilfeleistung – Erstellen eines Chats

#### Help verfassen



#### Help eingabe



#### Die Hilfe ist erfolgt, der Chat beendet

